ALGEMENE VOORWAARDEN

Private Chef Aksel

Professionele samenwerking op basis van duidelijke afspraken

Artikel 1 – Toepasselijkheid
Artikel 2 – Offertes en menu's
Artikel 3 – Reservaties
Artikel 4 – Gasten en uitvoering
Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden
Artikel 6 – Praktische organisatie
Artikel 7 – Annulering
Artikel 8 – Overmacht
Artikel 9 – Aansprakelijkheid
Artikel 10 – Weigering of beëindiging van opdrachten
Artikel 11 – Privacy
Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
Artikel 13 – Slotbepalingen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, reservaties en diensten geleverd door Private Chef Aksel.

1.2 Door het aanvaarden van een offerte, de betaling van een voorschot of het gebruik van de diensten van Private Chef Aksel verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en menu's

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende zeven (7) kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte en ontvangst van het overeengekomen voorschot.

2.3 Offertes worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Wijzigingen aan het aantal gasten, locatie, timing of gekozen formule kunnen aanleiding geven tot een aangepaste offerte.

2.4 Private Chef Aksel werkt uitsluitend met kwaliteitsproducten en behoudt zich het recht voor ingrediënten of gerechten te vervangen door een gelijkwaardig alternatief wanneer beschikbaarheid of kwaliteit dit noodzakelijk maakt.

2.5 Kennelijke schrijf-, druk-, reken- of zetfouten in offertes of andere documenten zijn niet bindend.

Artikel 3 – Reservaties

3.1 Een reservatie is definitief na schriftelijke bevestiging en ontvangst van het overeengekomen voorschot.

3.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt het voorschot vijftig procent (50%) van het totale offertebedrag.

3.3 Tot ontvangst van het voorschot behoudt Private Chef Aksel zich het recht voor de gereserveerde datum opnieuw beschikbaar te stellen.

Artikel 4 – Gasten en uitvoering

4.1 Het definitieve aantal gasten dient uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór het evenement schriftelijk te worden bevestigd en vormt de basis voor de facturatie.

4.2 Wijzigingen na deze termijn zijn enkel mogelijk indien de planning, beschikbaarheid en organisatie dit toelaten.

4.3 Private Chef Aksel bepaalt de personeelsbezetting die noodzakelijk is voor een kwalitatieve uitvoering van de opdracht.

4.4 De offerte wordt opgesteld op basis van de vooraf overeengekomen duurtijd van de opdracht. Indien de uitvoering langer duurt dan voorzien of bijkomende prestaties worden gevraagd door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Private Chef Aksel, kunnen bijkomende personeels- en werkuren afzonderlijk worden aangerekend volgens de tarieven vermeld in de offerte.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

5.1 Het saldo dient uiterlijk vijf (5) kalenderdagen vóór het evenement betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

5.2 De eindfactuur kan afwijken van de offerte indien tijdens de uitvoering van de opdracht bijkomende prestaties, extra gasten, bijkomende personeelsuren, extra verplaatsingen of andere wijzigingen worden gevraagd of noodzakelijk blijken.

5.3 De opdrachtgever bezorgt tijdig de correcte facturatiegegevens. Eventuele wijzigingen na facturatie kunnen aanleiding geven tot administratieve kosten.

5.4 Bij laattijdige betaling zijn de wettelijke nalatigheidsinteresten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig de Belgische wetgeving.

5.5 Private Chef Aksel behoudt zich het recht voor de uitvoering van lopende of toekomstige opdrachten op te schorten of te weigeren zolang openstaande facturen niet volledig zijn betaald.

Artikel 6 – Praktische organisatie

6.1 De opdrachtgever staat in voor een geschikte, veilige en toegankelijke locatie die een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk maakt.

6.2 Bij private dining dient de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, te beschikken over een functionele keuken met stromend water, voldoende elektriciteit en voldoende werkruimte.

6.3 Eventuele vergunningen, toelatingen of verzekeringen die vereist zijn voor het evenement vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

6.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat laden en lossen van materiaal mogelijk is in de onmiddellijke omgeving van de locatie.

Artikel 7 – Annulering

7.1 Annuleringen dienen steeds schriftelijk te gebeuren.

7.2 Bij annulering door de opdrachtgever zijn volgende vergoedingen verschuldigd:

- Meer dan veertien (14) kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum: kosteloze annulering, behoudens reeds gemaakte of niet-recupereerbare kosten.
- Tussen veertien (14) en zeven (7) kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag.
- Tussen zeven (7) kalenderdagen en tweeënzeventig (72) uur vóór de uitvoeringsdatum: 75% van het overeengekomen bedrag.
- Minder dan tweeënzeventig (72) uur vóór of op de dag van uitvoering: 100% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere onvoorziene omstandigheid buiten de redelijke controle van Private Chef Aksel, waaronder onder meer ziekte, brand, stakingen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, leveringsproblemen of andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk bemoeilijken.

8.2 In geval van overmacht zullen partijen in eerste instantie trachten een nieuwe uitvoeringsdatum overeen te komen.

8.3 Indien uitvoering definitief onmogelijk blijkt, worden reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties terugbetaald, verminderd met reeds gemaakte en niet-recupereerbare kosten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van allergieën, intoleranties en dieetwensen. Ondanks de grootste zorg kan kruisbesmetting nooit volledig worden uitgesloten.

9.2 Private Chef Aksel werkt conform de geldende HACCP-richtlijnen en de voorschriften van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV).

9.3 Vanaf het moment waarop gerechten of producten aan de opdrachtgever worden overgedragen, is deze verantwoordelijk voor de correcte bewaring, het transport en de consumptie ervan.

9.4 Alle door Private Chef Aksel meegebrachte materialen blijven eigendom van Private Chef Aksel of van de betreffende verhuurder. Verlies, diefstal of beschadiging wordt aangerekend aan de opdrachtgever.

9.5 Private Chef Aksel is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van een bewezen fout. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst of, indien van toepassing, het bedrag waarvoor Private Chef Aksel verzekerd is.

9.6 Private Chef Aksel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebrekkige of defecte toestellen, installaties of voorzieningen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10 – Weigering of beëindiging van opdrachten

10.1 Private Chef Aksel behoudt zich het recht voor een opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren of stop te zetten indien een veilige, correcte of respectvolle uitvoering van de dienstverlening niet langer mogelijk is.

10.2 Dit kan onder meer het geval zijn bij agressie, bedreiging, gevaarlijke situaties, het niet naleven van gemaakte afspraken of omstandigheden die de kwaliteit of veiligheid van de dienstverlening ernstig in het gedrang brengen.

Artikel 11 – Privacy

11.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (GDPR).

11.2 Tijdens evenementen kunnen sfeerfoto's of videobeelden worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien de opdrachtgever of diens gasten dit niet wensen, dient dit vóór aanvang van het evenement schriftelijk te worden meegedeeld.

11.3 Het privacybeleid van Private Chef Aksel is raadpleegbaar via de website.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Op alle offertes, overeenkomsten en prestaties van Private Chef Aksel is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

12.2 Partijen verbinden zich ertoe eventuele geschillen eerst in onderling overleg trachten op te lossen.

12.3 Indien geen minnelijke oplossing mogelijk blijkt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2 Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht of het niet afdwingen van een bepaling door Private Chef Aksel kan nooit worden beschouwd als een afstand van recht.

13.3 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van iedere offerte, overeenkomst en factuur van Private Chef Aksel.

13.4 Door de schriftelijke goedkeuring van een offerte, de betaling van een voorschot of het gebruik van de diensten van Private Chef Aksel verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden